

WLAN-Nutzungsvereinbarung

Mustervorlage für Ferienwohnungen, Hotels & Pensionen

⚠️ Wichtiger Hinweis

Diese Vorlage ist ein unverbindliches Muster und stellt keine Rechtsberatung dar. Die Verwendung erfolgt auf eigene Verantwortung.

Wir übernehmen **keine Haftung** für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Vorlage. Bei rechtlichen Fragen wenden Sie sich bitte an einen Rechtsanwalt.

Diese Vorlage allein reicht nicht aus!

Für eine rechtssichere Absicherung Ihres Gäste-WLANS benötigen Sie zusätzlich:

- **Korrekte Router-Konfiguration** – Separates Gästenetz, Client Isolation, WPA2/WPA3
- **Lückenlose Gäste-Dokumentation** – Für jeden Gast: Name, Aufenthaltszeitraum, Kontaktdaten
- **Archivierung für 3 Jahre** – Unterschriebene Vereinbarungen + Buchungsbelege aufbewahren
- **Technische Logs** (optional) – MAC-Adressen, Verbindungszeitstempel
- **Notfallplan bei Abmahnung** – Wissen, wie Sie im Ernstfall reagieren

Den vollständigen Leitfaden mit Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie hier:

beschuetzerbox.de/blog/gaeste-wlan-rechtssicher-einrichten

WLAN-Nutzungsvereinbarung

Gäste-WLAN · Nutzungsbedingungen & Datenschutzhinweise

Unterkunft: [Name der Ferienwohnung / Hotel]
Adresse: [Straße, PLZ Ort]
Betreiber: [Ihr Name / Firma]

1 Gästedata

Vollständiger Name (Hauptgast)	Anzahl Personen gesamt
E-Mail-Adresse	Telefonnummer
Check-in (Datum & Uhrzeit)	Check-out (Datum & Uhrzeit)
Buchungsreferenz (Airbnb, Booking.com, etc.)	

2 Nutzungsbedingungen

Die Nutzung des WLAN-Zugangs ist ausschließlich für legale Zwecke gestattet. **Ausdrücklich verboten** ist:

- Das Herunterladen oder Verbreiten urheberrechtlich geschützter Inhalte (Filme, Musik, Software, etc.)
- Die Nutzung von Filesharing-Diensten und Tauschbörsen (BitTorrent, eMule, etc.)
- Das Streaming von Inhalten aus offensichtlich illegalen Quellen
- Die Verbreitung von Schadsoftware, Viren oder Malware
- Hacking-Versuche, Netzwerk-Scans oder unbefugter Zugriff auf fremde Systeme
- Der Abruf oder die Verbreitung rechtswidriger, jugendgefährdender oder strafbarer Inhalte
- Die gewerbliche Nutzung ohne ausdrückliche Genehmigung des Betreibers

3 Haftung

Der Nutzer haftet persönlich für alle Schäden, die durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung des WLAN-Zugangs entstehen.

Der Nutzer stellt den Betreiber von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund rechtswidriger Nutzung des WLAN durch den Nutzer entstehen. Dies umfasst auch die Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung.

Der Betreiber behält sich vor, den WLAN-Zugang bei Verdacht auf Missbrauch ohne Vorankündigung zu sperren.

4 Datenschutzhinweise (DSGVO)

Verantwortlicher	[Ihr Name, Adresse, E-Mail]
Erhobene Daten	Name, Kontaktdaten, Aufenthaltszeitraum, ggf. Gerätekennungen (MAC-Adressen) bei Verbindung

Zweck	Dokumentation der WLAN-Nutzung zur Erfüllung gesetzlicher Nachweispflichten bei urheberrechtlichen Auskunftsersuchen
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Abwehr von Haftungsansprüchen)
Specherdauer	3 Jahre ab Check-out (entsprechend der Verjährungsfrist für urheberrechtliche Ansprüche gemäß § 102 UrhG)
Empfänger	Ggf. Strafverfolgungsbehörden, Rechtsanwälte im Rahmen der Rechtsverteidigung
Ihre Rechte	Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

5 Einverständniserklärung

- Ich habe die Nutzungsbedingungen vollständig gelesen und verstanden.
- Ich verpflichte mich, das WLAN ausschließlich für legale Zwecke zu nutzen und insbesondere keine urheberrechtlich geschützten Inhalte herunterzuladen oder zu verbreiten.
- Ich nehme zur Kenntnis, dass meine Daten gemäß den obigen Datenschutzhinweisen verarbeitet und gespeichert werden.
- Ich hafte persönlich für alle über meinen Zugang begangenen Rechtsverletzungen und stelle den Betreiber von Ansprüchen Dritter frei.

Ort, Datum

Unterschrift Guest

Hinweis für den Betreiber:

Bewahren Sie dieses Dokument zusammen mit der Buchungsbestätigung mindestens 3 Jahre auf. Bei Check-out ergänzen Sie die genaue Abreise-Uhrzeit und archivieren Sie das Dokument digital (Scan/Foto).

Dieses Dokument dient der Dokumentation gemäß der sekundären Darlegungslast bei urheberrechtlichen Auskunftsersuchen.
Es stellt keine Rechtsberatung dar. Bei Unsicherheiten konsultieren Sie bitte einen Rechtsanwalt.

Oder einfach ohne Papierkram?

Es geht auch einfacher.

- ✗ ~~Nutzungsbedingungen unterschreiben lassen~~
- ✗ ~~Gästedaten dokumentieren~~
- ✗ ~~Dokumente 3 Jahre archivieren~~
- ✗ ~~Bei Abmahnung Nachweise zusammensuchen~~
- ✗ ~~DSGVO-konforme Datenschutzerklärung pflegen~~

Mit Beschützerbox läuft der gesamte Gäste-Traffic über unsere Server.

Bei Ermittlungen taucht Ihre IP-Adresse gar nicht erst auf – Sie sind komplett aus der Schusslinie.

beschuetzerbox.de

Rechtssicheres Gäste-WLAN ab 10€/Monat · Einrichtung in 30 Minuten · Keine Dokumentation nötig