VERTRAGSMUSTER · STAND 14. NOVEMBER 2026

Rahmenvertrag über Gäste-WLAN mit Haftungsschutz

für alle Häuser eines Trägers: ein Vertrag, neue Häuser per Abruf, Rechnung gesammelt oder je Haus

Vertragsnummer	_____ (vergibt Beschützerbox)
Träger	_____
Anschrift	_____
vertreten durch (Name, Funktion)	_____
und	Beschützerbox GmbH, Großbeerenstr. 11, 10963 Berlin (Beschützerbox)

§ 1 Gegenstand

1. Beschützerbox versorgt die Häuser des Trägers mit Gäste-WLAN mit Haftungsschutz, wie in der Leistungsbeschreibung (beschuetzerbox.de/beschaffung/leistungsbeschreibung) beschrieben: Der Internetverkehr der Gäste läuft verschlüsselt über Server von Beschützerbox in Deutschland und mit deren IP-Adressen ins Netz.
2. Haus ist jede Einrichtung und jeder Standort des Trägers, der eine Box oder einen WireGuard-Zugang bekommt. Für jedes Haus entsteht ein eigener Vertrag zu den Bedingungen dieses Rahmenvertrags. Der Träger schließt diesen Vertrag für den Betrieb seiner Häuser (AGB § 4.1).
3. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (beschuetzerbox.de/agb) von Beschützerbox. Wo dieser Rahmenvertrag etwas anderes regelt, geht er vor.
4. Boxen, die der Träger schon nutzt, auch ältere Generationen, nimmt Beschützerbox auf Wunsch in die Standortliste auf. Sie laufen bis zum Ende ihrer jetzigen Laufzeit unverändert weiter. Danach gelten für sie Laufzeit und Rechnung dieses Vertrags wie für ein neu abgerufenes Haus, zum Monatspreis der Box 4 (Pro-Boxen: Box 4 Pro) bei der gewählten Laufzeit aus der Preisliste. Bereits bezahlte Zeiträume berechnet Beschützerbox nicht noch einmal. Sie bestätigt die Übernahme je Box mit Seriennummer und Wechseltermin.

§ 2 Häuser abrufen

1. Die Häuser der Standortliste (Anlage 1) gelten mit Abschluss dieses Vertrags (§ 9 Abs. 2) als abgerufen; ihre Verträge entstehen damit zugleich.
2. Weitere Häuser ruft der Träger mit dem Abrufschein (Anlage 3) ab oder per E-Mail an mail@beschuetzerbox.de mit der Vertragsnummer und den Angaben der Standortliste. Eine weitere Unterschrift braucht es dafür nicht.
3. Abrufen dürfen die Personen, die in § 7 Abs. 2 als abrufberechtigt eingetragen sind, und weitere Personen, die der Träger Beschützerbox in Textform als abrufberechtigt nennt. Jede Abrufbestätigung geht in Kopie an die zentrale Ansprechperson des Trägers; widerspricht sie nicht innerhalb von fünf Werktagen, gilt der Abruf als vom Träger erteilt.
4. Der Vertrag für ein abgerufenes Haus entsteht, sobald Beschützerbox den Abruf per E-Mail bestätigt, spätestens mit der Rechnung für dieses Haus. Beschützerbox liefert die Box fertig eingerichtet und versandkostenfrei (AGB § 7.4), mit einer Liste von Seriennummer, PIN und Haus.
5. Beschützerbox darf einen Abruf ablehnen, solange fällige Rechnungen aus diesem Vertrag offen sind.

§ 3 Preise und Mengenrabatt

1. Es gelten die Preise der Preisliste (Anlage 2), netto zuzüglich Umsatzsteuer. Der Preis eines Hauses gilt für seine ganze Laufzeit.

2. Mengenrabatt auf Geräte: Bei jedem Abruf zählen die Geräte der laufenden Häuser dieses Vertrags, auch nach § 1 Abs. 4 übernommene Boxen, schon bestätigte, noch nicht gelieferte Geräte und die Geräte des Abrufs. Sind es zusammen 10 oder mehr, gibt es auf alle Geräte dieses Abrufs 10 % Rabatt. Geräte sind Boxen, Repeater und Access Points; mitbestellte PoE-Injektoren bekommen den Rabatt auch. Zurückgegebene Geräte und Geräte von Häusern, deren Vertrag beendet ist, zählen nicht.
3. Für die Einrichtung von WireGuard-Zugängen gilt dasselbe getrennt: Kommen die WireGuard-Zugänge dieses Vertrags mit einem Abruf auf 10 oder mehr, gibt es auf die Einrichtung der Zugänge dieses Abrufs 10 % Rabatt. Geräte und Zugänge werden nicht zusammengezählt.
4. Auf Monatspreise gibt es keinen Mengenrabatt. Schon berechnete Geräte und Einrichtungen werden nicht nachträglich rabattiert.
5. Beschützerbox kann die Preisliste mit zwei Monaten Vorlauf in Textform ändern. Neue Preise gelten für Abrufe ab dem angekündigten Tag und für ein laufendes Haus ab seiner nächsten Verlängerung danach. Der Träger kann das Haus dann zum Ende seiner Laufzeit kündigen (§ 5 Abs. 1).

§ 4 Laufzeit und Rechnung

1. Laufzeit für alle Häuser: ☐ 12 Monate ☐ 24 Monate. Bei einer Box beginnt sie mit der Lieferung der eingerichteten Box mit freigeschaltetem Serverzugang, beim WireGuard-Zugang mit der Bereitstellung der Zugangsdaten (AGB § 7.1). Sie verlängert sich jeweils um die gleiche Laufzeit, wenn das Haus nicht nach § 5 gekündigt wird. Der Träger kann in Textform zwischen 12 und 24 Monaten wechseln. Andere Laufzeiten sieht dieser Vertrag nicht vor; nur die erste Laufzeit eines später dazukommenden Hauses richtet sich bei gesammelter Abrechnung nach Absatz 3. Die neue Laufzeit gilt für neue Abrufe und für jedes Haus ab seiner nächsten Verlängerung, wenn der Wechsel spätestens einen Monat vor deren Beginn zugeht (AGB § 9.2).
2. Beschützerbox berechnet die Geräte und die ganze Laufzeit im Voraus (AGB § 9.2); auf der Rechnung steht je Haus der Leistungszeitraum. Die Rechnungen kommen per E-Mail als PDF mit E-Rechnung (XML) an das Rechnungspostfach des Trägers und sind zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt. Auf Wunsch stehen Bestellnummer, Kreditornummer und Kostenstelle darauf.
3. Abrechnung (bitte ankreuzen):

   ☐ **Gesammelt:** Alle Häuser verlängern sich gemeinsam, erstmals am 1. _____ (Monat und Jahr), danach jeweils nach der gewählten Laufzeit (gemeinsamer Verlängerungstermin). Sie bekommen eine gemeinsame Rechnung, auf Wunsch nach Häusern und Kostenstellen aufgeschlüsselt. Ein Haus, das später dazukommt, läuft zuerst bis zu dem gemeinsamen Termin, vor dem mindestens 12 Monate liegen, gezählt ab dem Monat seines Laufzeitbeginns (erste Laufzeit, 12 bis 35 Monate), und verlängert sich danach mit allen anderen um die gewählte Laufzeit. Die erste Laufzeit berechnet Beschützerbox im Voraus nach Monaten zum Monatspreis der gewählten Laufzeit; der Monat des Laufzeitbeginns zählt dabei voll.

   ☐ **Je Haus oder Kostenstelle:** Jedes Haus läuft ab seinem Laufzeitbeginn und bekommt eine eigene Rechnung mit der Bezeichnung und der Kostenstelle aus der Standortliste.
4. Zahlt der Träger eine Rechnung auch nach einer Mahnung mit einer Frist von 14 Tagen nicht, darf Beschützerbox den Dienst der Häuser sperren, die in der Mahnung stehen, bis die Rechnung bezahlt ist. Eine Sperre wegen Zahlungsverzugs ist keine Pause und kein Ausfall nach AGB § 5.3: Laufzeit und Zahlungspflicht laufen weiter.

§ 5 Kündigung

1. Jedes Haus können beide Seiten einzeln zum Ende seiner Laufzeit kündigen. Die Kündigung muss der anderen Seite spätestens einen Monat vor Ablauf in Textform zugehen, zum Beispiel per E-Mail; sonst verlängert sich das Haus um die gleiche Laufzeit.
2. Den Rahmenvertrag selbst können beide Seiten mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende in Textform kündigen. Danach sind keine neuen Abrufe mehr möglich; laufende Häuser laufen nach diesem Vertrag weiter, bis sie nach Absatz 1 gekündigt sind.
3. Zieht ein Haus um oder schließt es, kann der Träger die Box mit der restlichen Laufzeit an die neue Anschrift oder in ein anderes Haus mitnehmen; eine E-Mail genügt. Außerhalb von § 6 Abs. 2 gibt es für die restliche Laufzeit keine Erstattung.

§ 6 Pause und Geld zurück

1. Steht ein Haus eine Zeit lang leer, kann der Träger es pausieren, per E-Mail an seinen Ansprechpartner oder unter beschuetzerbox.de/pausieren (AGB § 9.3 bis 9.5). Die Pause ändert Laufzeit und Verlängerungstermin nicht. Für jeden vollständig pausierten Monat schreibt Beschützerbox den bezahlten Monatspreis als Guthaben gut und verrechnet es mit der nächsten Rechnung für dieses Haus; ausgezahlt wird das Guthaben nicht. Der angebrochene Monat verfällt.
2. 30 Tage Geld zurück: Schickt der Träger die Box eines neu abgerufenen Hauses innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung zurück oder kündigt er einen neuen WireGuard-Zugang innerhalb von 30 Tagen nach der Bereitstellung, erstattet Beschützerbox alles, was für dieses Haus bezahlt wurde, auch die Vorauszahlung der Laufzeit, und storniert offene Rechnungsposten dafür; ausgenommen ist Zubehör, das der Träger behält. Das Rückporto zahlt der Träger. Der Vertrag für dieses Haus endet damit. Sinkt der Bestand dadurch unter 10 Geräte bzw. 10 Zugänge, entfällt der Rabatt auf die behaltenen Geräte bzw. Zugänge dieses Abrufs; er wird mit der Erstattung verrechnet oder nachberechnet.

§ 7 Ansprechpartner

1. Beschützerbox nennt dem Träger bei Vertragsschluss einen festen Ansprechpartner für Abrufe, Rechnungen und Fragen zum Vertrag und teilt einen Wechsel in Textform mit. Vertreten wird er über den Support, Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr, Telefon 030 692066258, mail@beschuetzerbox.de; der Support beantwortet auch technische Fragen.
2. Beim Träger:

Zentrale Ansprechperson (Name, Funktion, Telefon, E-Mail)	
Zum Abruf berechtigt (Namen, E-Mail)	
Rechnungspostfach (E-Mail, auch für die E-Rechnung)	
Unsere Kreditornummer bei Ihnen, Bestellnummer	

§ 8 Verwaltung und Einrichtung

1. Alle Häuser liegen in einem Konto im Kundenportal. Jede Hausleitung kann ihre Box mit der PIN zusätzlich in einem eigenen Konto verwalten.
2. Auf Wunsch richtet der Support je Haus ein: ein zweites Netz für Mitarbeitende, eine Bandbreitengrenze je Gast, die Sperre einzelner Seiten oder die Einbindung in ein vorhandenes UniFi-Netz. Den Kinderfilter schaltet er je Box ein.

§ 9 Schluss

1. Für Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags genügt die Textform, zum Beispiel eine E-Mail.
2. Der Vertrag gilt, sobald beide Seiten unterschrieben haben; eine Unterschrift auf einem Scan oder eine elektronische Unterschrift genügt.
3. Anlagen: 1 Standortliste, 2 Preisliste, 3 Abrufschein.

Für den Träger

Ort, Datum

Name, Funktion

Unterschrift und Stempel

Zweite Unterschrift für den Träger
falls Ihre Vertretungsregel sie verlangt

Name, Funktion

Unterschrift

Für die Beschützerbox GmbH

Ort, Datum

Name, Funktion

Unterschrift

Anlage 1: Standortliste

Je Zeile ein Haus. Gerät: Box 4, Box 4 Pro, Box 3 PoE (mit oder ohne PoE-Injektor) oder WireGuard-Zugang mit 50, 150 oder 250 Mbit/s; Zubehör: Repeater, Access Point, je mit Anzahl. Für Boxen, die schon laufen, tragen Sie statt des Geräts die Seriennummer ein. Sie können die Liste auch als eigene Tabelle schicken, zum Beispiel aus Excel, mit denselben Spalten; sie gilt dann als Anlage 1.

Träger _____ Vertragsnummer _____ Blatt ____ von ____

Nr.	Haus (wie auf der Rechnung) und Lieferanschrift	Ansprechperson vor Ort, Telefon	Gerät und Zubehör	Kinderfilter	Kostenstelle
Beispiel	*Wohngruppe Lindenhof, Lindenstraße 5, 12345 Musterstadt*	*Hausleitung, 01234 567890*	*Box 4 Pro, 1 Repeater*	*ja*	*602*
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Weitere Häuser auf einem zweiten Blatt.

Anlage 2: Preisliste

Preise netto zuzüglich 19 % Umsatzsteuer, darunter brutto. Die Monatspreise enthalten den Laufzeitrabatt (6 % bei 12, 12 % bei 24 Monaten); der Kinderfilter kostet bei jeder Laufzeit gleich viel. Stand 14. November 2026.

Leistung	Einheit	einmalig	je Monat bei 12 Monaten	je Monat bei 24 Monaten
Beschützerbox 4 *	Gerät einmalig, Dienst je Monat	99,90 € 118,88 € brutto	15,97 € 19,00 € brutto	14,95 € 17,79 € brutto
Beschützerbox 4 Pro *	Gerät einmalig, Dienst je Monat	149,90 € 178,38 € brutto	22,55 € 26,83 € brutto	21,11 € 25,12 € brutto
Beschützerbox 3 PoE *	Gerät einmalig, Dienst je Monat	139,90 € 166,48 € brutto	15,97 € 19,00 € brutto	14,95 € 17,79 € brutto
WireGuard-Zugang, Einrichtung **	je Zugang, einmalig	29,90 € 35,58 € brutto	–	–
WireGuard-Zugang 50 Mbit/s	je Zugang und Monat	–	12,21 € 14,53 € brutto	11,43 € 13,60 € brutto
WireGuard-Zugang 150 Mbit/s	je Zugang und Monat	–	15,97 € 19,00 € brutto	14,95 € 17,79 € brutto
WireGuard-Zugang 250 Mbit/s	je Zugang und Monat	–	32,81 € 39,04 € brutto	30,71 € 36,54 € brutto
Kinderfilter	je Box und Monat	–	2,90 € 3,45 € brutto	2,90 € 3,45 € brutto
Beschützerbox 4 Repeater *	je Stück, einmalig	76,90 € 91,51 € brutto	–	–
Beschützerbox 4 Access Point *	je Stück, einmalig	94,90 € 112,93 € brutto	–	–
PoE-Injektor	je Stück, einmalig	21,99 € 26,17 € brutto	–	–

* Mengenrabatt: 10 % auf alle Geräte eines Abrufs (auch PoE-Injektoren), sobald der Rahmenvertrag mit diesem Abruf auf 10 oder mehr Geräte kommt; gezählt werden Boxen, Repeater und Access Points (§ 3 Abs. 2).

** 10 % auf die Einrichtung der WireGuard-Zugänge eines Abrufs, sobald der Rahmenvertrag mit diesem Abruf auf 10 oder mehr Zugänge kommt; getrennt von den Geräten gezählt (§ 3 Abs. 3). Auf Monatspreise gibt es keinen Mengenrabatt.

Versand innerhalb Deutschlands und nach Österreich kostenlos. Die Geräte gehören dem Träger, sobald sie bezahlt sind.

Zahlung auf Rechnung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt. Gerät und ganze Laufzeit werden im Voraus berechnet.

Anlage 3: Abrufschein

Ausfüllen und per E-Mail an mail@beschuetzerbox.de oder per Fax an 030 692066259 schicken. Statt des Abrufscheins genügt eine E-Mail mit der Vertragsnummer und denselben Angaben.

Rahmenvertrag Nr.	
Träger	
Abrufende Person (Name, Funktion, E-Mail)	
Bestellnummer (falls vorhanden)	

Nr.	Haus (wie auf der Rechnung) und Lieferanschrift	Ansprechperson vor Ort, Telefon	Gerät und Zubehör	Kinderfilter	Kostenstelle
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Wir rufen die eingetragenen Häuser zu den Bedingungen des Rahmenvertrags ab.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Beschützerbox GmbH · Großbeerenstr. 11 · 10963 Berlin · Telefon 030 692066258 · mail@beschuetzerbox.de · beschuetzerbox.de · Amtsgericht Charlottenburg, HRB 163551 B · USt-IdNr. DE298017998 · Bundesnetzagentur Registriernummer 15/029