BESCHAFFUNGSPAKET

Gäste-WLAN mit Haftungsschutz

Unterlagen für Freigabe und Einkauf in Kommunen, bei Trägern und in Unternehmen

Stand: 14. November 2026 · Beschützerbox GmbH, Großbeerenstr. 11, 10963 Berlin

Inhalt

1. **Entscheidungsvorlage** (für Leitung, Vorstand, Kämmerei)
   Eine Seite für Leitung, Vorstand und Kämmerei: warum, was es kostet, welche Alternativen es gibt und was wir empfehlen. Mit Feldern für Ihre Zahlen und die Freigabe.
2. **Leistungsbeschreibung** (für Einkauf, IT, Leitung)
   Leistungen von Box, WireGuard-Zugang, Portal und Support, was nicht dazugehört, Verfügbarkeit laut AGB, technische Eckdaten und der Ablauf von der Bestellung bis zum laufenden WLAN.
3. **Preisblatt** (für Kämmerei, Einkauf, Buchhaltung)
   Monatspreise für jede Laufzeit, Gerätepreise, WireGuard-Zugang, Kinderfilter und Zubehör, netto und brutto, dazu Rechenbeispiele für 1, 6 und 12 Standorte über ein und vier Jahre.
4. **Datenschutz-Prüfpaket** (für Datenschutzbeauftragte, Informationssicherheit)
   Wer wofür verantwortlich ist, warum für den Internetzugang kein AVV nötig ist, was wo wie lange gespeichert wird, technische und organisatorische Maßnahmen, Nachweise.
5. **Positionen für Ihr Leistungsverzeichnis** (für Vergabestelle, Einkauf)
   Leistungspositionen ohne Produktnamen für Ausschreibung und Preisanfrage, dazu Bestellpositionen mit Artikeln und Preisen für Direktauftrag oder Bestellschein.

Alle Unterlagen einzeln und aktuell: beschuetzerbox.de/beschaffung · Telefon 030 692066258 · mail@beschuetzerbox.de

BESCHAFFUNGSPAKET · TEIL 1 VON 5

Entscheidungsvorlage

Gäste-WLAN mit Haftungsschutz: Problem, Lösung, Kosten, Alternativen und Empfehlung auf einer Seite

Stand: 14. November 2026 · Beschützerbox GmbH, Großbeerenstr. 11, 10963 Berlin

Einrichtung: _____ Vorgelegt von: _____ Datum: _____

1. Ausgangslage

Läuft unser Gäste-WLAN über den eigenen Anschluss, surfen alle Gäste mit unserer IP-Adresse. Abmahnungen und Anfragen von Polizei und Staatsanwaltschaft kommen dann bei uns an: Die Störerhaftung ist seit 2017 abgeschafft, die Abmahnung nicht, und im Streitfall müssen wir darlegen, wer im Netz war.

2. Vorschlag

Wir beschaffen Beschützerbox für _____ Standorte (☐ Beschützerbox 4 ☐ Beschützerbox 4 Pro mit Zugangscodes ☐ Kinderfilter). Der Gästeverkehr läuft über Server der Beschützerbox GmbH in Deutschland und mit deren IP-Adressen ins Internet; Anfragen von Rechteinhabern und Behörden gehen an Beschützerbox, seit 2015 gemeldeter Telekommunikationsanbieter (Nr. 15/029). Unser Netz bleibt getrennt, und für den Internetzugang brauchen wir keinen Vertrag zur Auftragsverarbeitung.

3. Kosten (Beschützerbox 4, netto, darunter brutto)

Standorte	erstes Jahr, monatlich kündbar	jedes weitere Jahr	24 Monate: mit der Bestellung abgerechnet
1	303,78 € 361,50 € brutto	203,88 € 242,62 € brutto	458,70 € 545,85 € brutto
6	1.822,68 € 2.168,99 € brutto	1.223,28 € 1.455,70 € brutto	2.752,20 € 3.275,12 € brutto
12	3.525,48 € 4.195,32 € brutto	2.446,56 € 2.911,41 € brutto	5.384,52 € 6.407,58 € brutto
unsere Zahl: _____	_____	_____	_____

Erstes Jahr: Gerät (99,90 €) plus zwölf Monate; ab 10 Standorten 10 % Rabatt auf die Geräte (bei 12 eingerechnet). 12 Monate auf Rechnung (15,97 € im Monat): 291,54 € je Standort, ab 10 Standorten 281,55 €; bei 24 Monaten (14,95 €) wird alles mit der Bestellung abgerechnet. Beschützerbox 4 Pro + 84,00 € je Jahr (12 Monate + 78,96 €, 24 Monate + 73,92 €), Gerät + 50,00 € (ab 10 Geräten 45,00 €); Kinderfilter + 34,80 € je Standort und Jahr.

4. Alternativen

Möglichkeit	Kosten	Folgen für uns
Gästenetz am eigenen Router	keine laufenden Kosten	Gäste surfen mit unserer IP-Adresse, Abmahnungen und Anfragen kommen bei uns an; wer Gäste benennen will, muss Gerätedaten speichern.
Freifunk-Router der örtlichen Initiative	kostenlos oder kleiner Beitrag, Router selbst kaufen	Ehrenamtlich, keine Zusage zur Verfügbarkeit; Inhaltsfilter sieht das Freifunk-Netz nicht vor, also kein Jugendschutzfilter.
Hotspot-Anbieter, z. B. hotsplots	ab 11,90 € im Monat, 24 Monate Mindestlaufzeit	Login-Seite, VPN bis 30 Mbit/s; speichert laut Datenschutzerklärung u. a. MAC- und IP-Adressen und Anmeldezeiten, meist bis zu 7 Tage.
Consumer-VPN, z. B. NordVPN, Surfshark	VPN-Abo; an einer Fritz!Box ein zweiter Router	Laut AGB nicht vorgesehen (NordVPN: keine gewerbliche Nutzung, Surfshark: keine Weitergabe an Dritte); Einrichtung und Pflege bei unserer IT.
Beschützerbox	16,99 € im Monat (24 Monate: 14,95 €) plus 99,90 € je Standort	Gäste surfen mit der IP-Adresse von Beschützerbox, Anfragen gehen dorthin; fällt der Tunnel aus, sperrt die Box den Gästezugang. Bis 200 Mbit/s, monatlich kündbar, 99 % Verfügbarkeit zugesichert, Server in Deutschland, Rechnung ab 12 Monaten.

5. Empfehlung

Wir empfehlen Beschützerbox: Abmahnungen und Anfragen landen beim Anbieter statt bei uns, und die Kosten sind je Standort klein und planbar. Wir starten monatlich kündbar per Lastschrift oder mit 12 Monaten auf Rechnung, beides mit 30 Tagen Geld-zurück-Garantie; bewährt es sich, wechseln wir auf 24 Monate und zahlen 12 % weniger als monatlich kündbar.

Haushaltsstelle: _____ Mittel vorhanden: ☐ ja ☐ nein

Freigabe Leitung: _____ Kämmerei / Finanzen: _____ Datum: _____

Quellen (abgerufen 8./9. November 2026): Pico Peering Agreement; hotsplots Preisliste Biz (gültig ab 1. Mai 2025) und Datenschutzhinweise Hotspot V1.2; AGB NordVPN (Abschnitt 4) und Surfshark (Abschnitt 7); AVM.

BESCHAFFUNGSPAKET · TEIL 2 VON 5

Leistungsbeschreibung

Was Beschützerbox liefert, was nicht, und wie es von der Bestellung bis zum Betrieb abläuft

Stand: 14. November 2026 · Beschützerbox GmbH, Großbeerenstr. 11, 10963 Berlin

Die Beschützerbox GmbH aus Berlin ist seit 2015 bei der Bundesnetzagentur als Telekommunikationsanbieter gemeldet (Registriernummer 15/029). Der Internetverkehr Ihrer Gäste läuft verschlüsselt über ihre Server in Deutschland und mit ihren IP-Adressen ins Netz. Anfragen von Rechteinhabern und Behörden gehen deshalb an Beschützerbox, nicht an Ihre Einrichtung.

1. Was Beschützerbox leistet

Internetzugang für Gäste	Der Verkehr Ihrer Gäste läuft verschlüsselt zu unseren Servern in Deutschland, in Rechenzentren von Hetzner und von dort mit unseren IP-Adressen ins Internet. Den Verkehr, den wir für Ihre Gäste ins Internet weiterleiten, protokollieren wir nicht. Direkt über Ihren Anschluss gehen nur die Namensauflösung (DNS) und Streamingdienste, die Sie im Portal freischalten.
Anfragen und Abmahnungen	Anfragen von Rechteinhabern, Polizei und anderen Behörden zu unseren IP-Adressen gehen an uns, und wir beantworten sie als Telekommunikationsanbieter. Bei einer Abmahnung wird unsere IP-Adresse ermittelt, nicht Ihr Anschluss.
Box	Vorkonfigurierter WLAN-Router für Ihren vorhandenen Router oder Ihre Firewall, mit eigenem Gästenetz auf 2,4 und 5 GHz. Die Geräte im WLAN sind voneinander getrennt, aus dem Gästenetz führt kein Weg in Ihr Netz. Die Box kaufen Sie einmalig, sie gehört danach Ihnen.
WireGuard-Zugang (statt Box)	Für vorhandene Router, Firewalls und WLAN-Systeme, die WireGuard beherrschen, zum Beispiel UniFi, Omada oder OpenWrt: Ihre IT leitet das Gästenetz durch einen WireGuard-Tunnel zu unseren Servern, ohne zusätzliches Gerät. Die Sperre bei Ausfall des Tunnels richtet Ihre IT auf der eigenen Firewall ein; unser Support hilft dabei.
Portal	Online-Verwaltung aller Standorte in einem Konto. Für jede Box: WLAN-Name, Passwort und QR-Code zum Aushängen, Zeitschaltuhr je Wochentag, Neustart aus der Ferne, verbundene Geräte live, E-Mail bei Ausfall. Für jeden WireGuard-Zugang: Schlüssel und Konfiguration. Mehrere Konten, etwa IT und Verwaltung, können dieselbe Box verwalten.
Support	Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr per Telefon und E-Mail, auf Deutsch und Englisch. Zur Fehlersuche schaltet sich unser Support per Fernwartung auf die Box.

2. Varianten

Variante	Passt für	Durchsatz	Besonderheiten
Beschützerbox 4	den einzelnen Standort: Rathaus, Wohngruppe, Geschäftsstelle, Wartebereich	bis 200 Mbit/s	alle Grundfunktionen: Gästenetz, Zeitschaltuhr, Portal, Ausfallmeldung
Beschützerbox 4 Pro	Einrichtungen, die eine Anmeldeseite oder Zugangscodes brauchen, und Häuser, in denen abends viele streamen	bis 300 Mbit/s	zusätzlich Vorschaltseite mit Logo, Zugangscodes (ein Code für alle oder individuelle Codes mit 1 bis 24 Stunden oder unbegrenzt, je Code ein Gerät, Liste als PDF), begrenzte Freischaltzeit, Auswertung der Anmeldungen, Feedback
Beschützerbox 3 PoE	Montage an Wand oder Decke, Strom über das Netzwerkkabel	bis 100 Mbit/s	braucht einen PoE-Switch oder einen PoE-Injektor (21,99 €)

Variante	Passt für	Durchsatz	Besonderheiten
WireGuard-Zugang	vorhandene Firewall oder vorhandenes WLAN-System mit Gäste-VLAN	50, 150 oder 250 Mbit/s	Einrichtung 29,90 €; Schlüssel und Konfiguration im Portal

Die Box versorgt bis zu 200 Geräte gleichzeitig. Wie flüssig es für alle läuft, hängt an der Leitung: Die Box 4 leitet bis zu 200 Mbit/s weiter, genug für rund 40 gleichzeitige HD-Videos, die Box 4 Pro bis zu 300 Mbit/s, genug für rund 60.

3. Zubuchbar und auf Wunsch

- **Kinderfilter:** Der Kinderfilter (2,90 € je Box und Monat) sperrt Pornografie, Gewalt- und Ekelseiten, Proxy- und Anonymisierungsdienste einschließlich VPN-Seiten sowie Phishing und stellt Google, Bing, DuckDuckGo und YouTube auf sichere Suche. Unser Support schaltet ihn je Box ein.
- **Streaming:** Netflix, DAZN, Disney+, Discovery+, HBO Max, Apple TV+ und Amazon Prime Video lassen sich im Portal je Box freischalten. Dieser Verkehr läuft dann über Ihren Anschluss.
- **Größere Gebäude:** Repeater (76,90 €) und Access Point (94,90 €), einmalig. Für große Häuser planen wir auf Wunsch das ganze Netz mit Access Points und Gateway (eigenes Angebot).
- **Auf Wunsch richtet unser Support ein:** ein zweites Netz, etwa für Mitarbeiter, eine Bandbreitengrenze je Gast, die Sperre einzelner Seiten, die Freigabe von Konsolen und Smart-TVs an der Vorschaltseite der Beschützerbox 4 Pro, eine feste IP-Adresse und die Einbindung in ein vorhandenes UniFi-Netz. Bei großen Netzen mit Gateway übernimmt er auch dessen Überwachung und Verwaltung. Für viele Standorte fassen wir die Verträge auf Wunsch zu einem Sammelvertrag mit einem Verlängerungstermin und einer Rechnung zusammen. Vor dem Versand richten wir die Boxen nach den Vorgaben Ihrer IT ein und schicken eine Liste mit Seriennummer, PIN, Standort und Laufzeit.

4. Was nicht zur Leistung gehört

- **Der Internetanschluss:** Die Box nutzt Ihren vorhandenen Anschluss, zum Beispiel von Telekom oder Vodafone.
- **Die Montage vor Ort:** Die Box schließen Sie oder Ihre IT selbst an, mit Netzwerkkabel und Strom (AGB § 4.8). Für größere Netzwerkprojekte machen wir ein eigenes Angebot.
- **Protokolle über das Surfen:** Welche Seiten Gäste aufrufen, zeichnen wir nicht auf und zeigen es auch Ihnen nicht. Einzige Ausnahme ist die Vorschaltseite der Beschützerbox 4 Pro: Beim Anmelden schreibt unser Portalserver die Seite, die das Gerät zuerst aufrufen wollte, mit in sein Protokoll.
- **Registrierung der Gäste:** Eine Anmeldung mit Namen, E-Mail-Adresse oder über soziale Netzwerke gibt es nicht. Die Vorschaltseite der Beschützerbox 4 Pro gibt es auf Deutsch; die Nutzungsbedingungen darauf sind ein fester Text.
- **Virenschutz auf den Geräten der Gäste:** Ihr eigenes Netz schützt die Trennung: Aus dem Gästenetz führt kein Weg in Ihr Netz.

5. Verfügbarkeit, Ausfall und Support

- Zugesichert sind 99 % Verfügbarkeit je Abrechnungsmonat. Fällt der Dienst in einem Abrechnungsmonat zusammengerechnet länger als 7,2 Stunden aus, entfällt das Entgelt für diesen Monat (AGB § 5.3). Ausfälle, die Dritte verursachen, etwa beim Internetanschluss, zählen nicht.
- Fällt die Verbindung zu unseren Servern aus, sperrt die Box den Gästezugang, statt die Gäste über Ihren Anschluss weitersurfen zu lassen.
- Ist die Ausfallmeldung für eine Box im Portal eingeschaltet, schickt das Portal eine E-Mail, wenn die Box drei Prüfungen im Abstand von fünf Minuten nicht beantwortet.
- Unser Support ist Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr erreichbar, per Telefon unter 030 692066258 und per E-Mail an mail@beschuetzerbox.de.

6. Von der Bestellung bis zum Betrieb

1. **Angebot:** Auf Wunsch bekommen Sie vorab ein schriftliches Angebot mit allen Positionen für Ihre interne Freigabe.

2. **Bestellung:** Auf Rechnung bestellen Sie ab 12 Monaten Laufzeit per E-Mail an mail@beschuetzerbox.de, mit Ihrem Auftragsschreiben oder mit dem Bestellschein im Leistungsverzeichnis (Teil C), ohne Bankdaten. Online bestellen Sie unter beschuetzerbox.de/bestellen. Geben Sie Standortnamen, die gewünschte Bezeichnung auf der Rechnung (Kostenstelle, Bestellnummer) und Vorgaben Ihrer IT an, zum Beispiel eine feste IP-Adresse für die Box.
3. **Versand:** Wir richten die Box vor und schicken sie mit DHL, sie kommt nach 3 bis 4 Werktagen. Der Versand innerhalb Deutschlands und nach Österreich ist kostenlos. Die Konfiguration für den WireGuard-Zugang finden Sie im Portal.
4. **Anschließen:** Box per Netzwerkkabel an den vorhandenen Router, Strom an, das Gäste-WLAN läuft. Schalten Sie das bisherige Gäste-WLAN des Routers ab, sonst surfen Gäste an der Box vorbei. Eigene Access Points hängen Sie an die Box und schalten dort die Trennung der Geräte ein; die Netzwerkbuchsen der Box trennen Geräte nicht voneinander.
5. **Einrichten:** Mit Seriennummer und PIN nehmen Sie jede Box in Ihr Konto im Portal auf und stellen WLAN-Name, Passwort und Zeitschaltuhr ein.
6. **Rechnung:** Die Rechnung kommt per E-Mail als PDF mit E-Rechnung (XML), bei Zahlung auf Rechnung zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt. Auf Wunsch stellen wir je Standort oder Kostenstelle eine eigene Rechnung aus oder fassen alle Boxen in einer Rechnung zusammen. Monatliche Verträge werden monatlich im Voraus abgerechnet, längere Laufzeiten auf einmal.

30 Tage Geld-zurück-Garantie: Schicken Sie eine Box innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung zurück, gilt das als Kündigung dieser Box; wir erstatten alles, was Sie dafür bezahlt haben, auch eine Vorauszahlung, nicht aber Rückporto und behaltenes Zubehör (AGB § 9.6).

7. Technische Eckdaten

Gästenetz	eigener Adressbereich 192.168.133.0/24, ein WLAN-Name je Funkband (2,4 und 5 GHz), Geräte im WLAN voneinander getrennt
WLAN-Schutz	WPA2 mit Passwort oder offenes WLAN, im Portal einstellbar; QR-Code für den Aushang
Anbindung	Netzwerkkabel vom WAN-Anschluss der Box an Ihren Router oder Ihre Firewall; die Box braucht nur ausgehende Verbindungen: HTTPS zu Adressen unter beschuetzerbox.de und beschuetzerbox.gmbh, den WireGuard-Tunnel (UDP) zu unseren Servern und DNS. Die Liste unserer Server-Adressen für Ihre Firewall schickt der Support. Empfehlung für Unternehmen und Banken: die Box an einen eigenen Port oder ein eigenes Segment Ihrer Firewall hängen, das nur ausgehend ins Internet darf.
Tunnel	WireGuard zu unseren Servern in Deutschland, in Rechenzentren von Hetzner. Fällt die Verbindung zu unseren Servern aus, sperrt die Box den Gästezugang, statt die Gäste über Ihren Anschluss weitersurfen zu lassen.
Namensauflösung	Google Public DNS, mit Kinderfilter OpenDNS FamilyShield; diese Anfragen schickt die Box über Ihren Anschluss
Kapazität	bis zu 200 Geräte gleichzeitig je Box; Durchsatz je Variante siehe Abschnitt 2
WireGuard-Zugang	50, 150 oder 250 Mbit/s je Zugang; eigener öffentlicher Schlüssel möglich, DNS-Vorgabe 1.1.1.1, MTU 1280 bis 1500 einstellbar. Voraussetzung ist ein Router oder eine Firewall mit WireGuard. Eine Fritz!Box leitet ihr Gastnetz nicht über WireGuard; dort kommt die Box hinter den Router.

8. Vertrag und Zahlung

- **Vertragspartner:** Beschützerbox GmbH (Angaben im Fuß), bei der Bundesnetzagentur gemeldet unter Registriernummer 15/029 (Bescheinigung (beschuetzerbox.de/uploads/2023/12/Bundesnetzagentur-Bescheinigung.pdf)). Die Bescheinigung der Bundesnetzagentur von 2015 ist auf die damalige Beschützerbox UG (haftungsbeschränkt) ausgestellt, aus der im selben Jahr die Beschützerbox GmbH wurde (gleiche Registernummer HRB 163551 B). Im Verzeichnis der gemeldeten Unternehmen steht die Beschützerbox GmbH (Stand 1. Oktober 2026). Beschützerbox schließt Verträge nur mit Unternehmen, Organisationen und Behörden, nicht mit Verbrauchern.
- **Laufzeit:** Laufzeit ein Monat, verlängert sich jeweils um einen Monat und ist zum Ende des Abrechnungsmonats kündbar, auch per E-Mail. Mit 6, 12 oder 24 Monaten Laufzeit sinkt der Monatspreis um 3, 6 oder 12 %; die ganze Laufzeit wird im Voraus abgerechnet, der Preis gilt für die ganze Laufzeit, und sie verlängert sich um dieselbe Zeit, wenn Sie sie nicht spätestens einen Monat vor Ablauf ändern.

- **Pause:** Steht ein Standort eine Zeit lang leer, pausieren Sie den Dienst ohne laufende Kosten (der angebrochene Monat verfällt). Die Reaktivierung dauert höchstens 48 Stunden an Werktagen.
- **Zahlung:** Unternehmen und Organisationen zahlen ab 12 Monaten Laufzeit auf Wunsch per Rechnung, sonst per Lastschrift. Alle Preise zuzüglich 19 % Umsatzsteuer, siehe Preisblatt (beschuetzerbox.de/beschaffung/preisblatt).
- **Für Banken (Informationsregister nach DORA):** Anbieter Beschützerbox GmbH, Amtsgericht Charlottenburg, HRB 163551 B; Leistung: Internetzugang für Kunden in Geschäftsstellen (Kunden-WLAN); Ort der Leistung: Deutschland, in Rechenzentren von Hetzner. Über die Box laufen keine Daten der Bank.
- **Bedingungen:** Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (beschuetzerbox.de/agb); wie wir Daten verarbeiten, steht in der Datenschutzerklärung (beschuetzerbox.de/datenschutzerklaerung) und im Datenschutz-Prüfpaket (beschuetzerbox.de/beschaffung/datenschutz).

Beschützerbox GmbH · Großbeerenstr. 11 · 10963 Berlin · Telefon 030 692066258 · mail@beschuetzerbox.de · beschuetzerbox.de · Amtsgericht Charlottenburg, HRB 163551 B · USt-IdNr. DE298017998 · Bundesnetzagentur Registriernummer 15/029 · Alle Unterlagen: beschuetzerbox.de/beschaffung

BESCHAFFUNGSPAKET · TEIL 3 VON 5

Preisblatt

Alle Preise netto und brutto, mit Rechenbeispielen für 1, 6 und 12 Standorte

Stand: 14. November 2026 · Beschützerbox GmbH, Großbeerenstr. 11, 10963 Berlin

> Eine Beschützerbox 4 kostet 16,99 € im Monat (monatlich kündbar) oder 14,95 € bei 24 Monaten, dazu einmalig 99,90 € für das Gerät. Ein Standort kostet im ersten Jahr 303,78 € netto (361,50 € brutto). Unternehmen und Organisationen zahlen ab 12 Monaten Laufzeit auf Wunsch per Rechnung, sonst per Lastschrift.

1. Boxen: Monatspreis je Laufzeit und Gerät

Produkt	Gerät, einmalig	monatlich kündbar	6 Monate (−3 %)	12 Monate (−6 %)	24 Monate (−12 %)
Beschützerbox 4 Standard für einen Standort: Gästenetz, Zeitschaltuhr, Portal	99,90 € 118,88 € brutto	16,99 € 20,22 € brutto	16,48 € 19,61 € brutto	15,97 € 19,00 € brutto	14,95 € 17,79 € brutto
Beschützerbox 4 Pro Mit Anmeldeseite (Vorschaltseite) und Zugangscodes, mehr Durchsatz	149,90 € 178,38 € brutto	23,99 € 28,55 € brutto	23,27 € 27,69 € brutto	22,55 € 26,83 € brutto	21,11 € 25,12 € brutto
Beschützerbox 3 PoE Zur Wandmontage, Strom über das Netzwerkkabel (PoE)	139,90 € 166,48 € brutto	16,99 € 20,22 € brutto	16,48 € 19,61 € brutto	15,97 € 19,00 € brutto	14,95 € 17,79 € brutto

Monatspreise je Box. Bei 6, 12 und 24 Monaten wird die ganze Laufzeit mit der Bestellung abgerechnet, für einen Standort mit 24 Monaten also 458,70 € netto (Gerät plus 24 × 14,95 €).

2. WireGuard-Zugang für vorhandene Router und Firewalls

Bandbreite	Einrichtung, einmalig	monatlich kündbar	6 Monate (−3 %)	12 Monate (−6 %)	24 Monate (−12 %)
50 Mbit/s	29,90 € 35,58 € brutto	12,99 € 15,46 € brutto	12,60 € 14,99 € brutto	12,21 € 14,53 € brutto	11,43 € 13,60 € brutto
150 Mbit/s	29,90 € 35,58 € brutto	16,99 € 20,22 € brutto	16,48 € 19,61 € brutto	15,97 € 19,00 € brutto	14,95 € 17,79 € brutto
250 Mbit/s	29,90 € 35,58 € brutto	34,90 € 41,53 € brutto	33,85 € 40,28 € brutto	32,81 € 39,04 € brutto	30,71 € 36,54 € brutto

Monatspreise je Zugang. Voraussetzung ist ein Router oder eine Firewall mit WireGuard, zum Beispiel UniFi, Omada oder OpenWrt.

3. Optionen und Zubehör

Position	Preis	Hinweis
Kinderfilter	2,90 € 3,45 € brutto	je Box und Monat, läuft mit der Laufzeit der Box; der Support schaltet ihn ein
Beschützerbox 4 Repeater	76,90 € 91,51 € brutto	einmalig, verlängert das WLAN der Box per Funk
Beschützerbox 4 Access Point	94,90 € 112,93 € brutto	einmalig, per Netzwerkkabel angebunden, Strom über PoE
PoE-Injektor	21,99 € 26,17 € brutto	einmalig, für Box 3 PoE und Access Point, wenn kein PoE-Switch vorhanden ist

4. Rechenbeispiele mit der Beschützerbox 4

Monatlich kündbar

Standorte	Geräte, einmalig	je Monat	je Jahr	erstes Jahr	vier Jahre
1 Standort	99,90 € 118,88 € brutto	16,99 € 20,22 € brutto	203,88 € 242,62 € brutto	303,78 € 361,50 € brutto	915,42 € 1.089,35 € brutto
6 Standorte	599,40 € 713,29 € brutto	101,94 € 121,31 € brutto	1.223,28 € 1.455,70 € brutto	1.822,68 € 2.168,99 € brutto	5.492,52 € 6.536,10 € brutto
12 Standorte	1.078,92 € 1.283,91 € brutto	203,88 € 242,62 € brutto	2.446,56 € 2.911,41 € brutto	3.525,48 € 4.195,32 € brutto	10.865,16 € 12.929,54 € brutto

24 Monate Laufzeit (−12 %)

Standorte	Geräte, einmalig	je Monat	je Jahr	bei Bestellung abgerechnet	vier Jahre
1 Standort	99,90 € 118,88 € brutto	14,95 € 17,79 € brutto	179,40 € 213,49 € brutto	458,70 € 545,85 € brutto	817,50 € 972,83 € brutto
6 Standorte	599,40 € 713,29 € brutto	89,70 € 106,74 € brutto	1.076,40 € 1.280,92 € brutto	2.752,20 € 3.275,12 € brutto	4.905,00 € 5.836,95 € brutto
12 Standorte	1.078,92 € 1.283,91 € brutto	179,40 € 213,49 € brutto	2.152,80 € 2.561,83 € brutto	5.384,52 € 6.407,58 € brutto	9.690,12 € 11.531,24 € brutto

„Erstes Jahr“: Geräte plus zwölf Monate. „Bei Bestellung abgerechnet“: Geräte plus die ganze Laufzeit von 24 Monaten. „Vier Jahre“: Geräte plus 48 Monate zu heutigen Preisen; so schätzen Vergabestellen den Auftragswert von Verträgen ohne festes Ende (§ 3 Abs. 11 VgV). Bei 12 Standorten sind 10 % Mengenrabatt auf die Geräte eingerechnet. Ohne Internetanschluss, den Sie schon haben.

Bausteine für Ihre eigene Rechnung, je Standort und Jahr

- Mit Kinderfilter: + 34,80 € netto (41,41 € brutto).
- Beschützerbox 4 Pro statt Beschützerbox 4 (monatlich kündbar): + 84,00 € netto im Jahr und + 50,00 € netto einmalig für das Gerät (ab 10 Geräten 45,00 €).
- WireGuard-Zugang (50 Mbit/s) statt Box: 29,90 € einmalig (ab 10 Zugängen 26,91 €) und 155,88 € im Jahr, netto, monatlich kündbar.

5. Bedingungen

- **Zahlung:** Unternehmen und Organisationen zahlen ab 12 Monaten Laufzeit auf Wunsch per Rechnung, sonst per Lastschrift. Die Rechnung kommt per E-Mail als PDF mit E-Rechnung (XML), bei Zahlung auf Rechnung zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt. Auf Wunsch stellen wir je Standort oder Kostenstelle eine eigene Rechnung aus oder fassen alle Boxen in einer Rechnung zusammen.
- **Abrechnung:** monatlich im Voraus, bei 6, 12 oder 24 Monaten die ganze Laufzeit im Voraus. Kündigung monatlicher Verträge zum Ende des Abrechnungsmonats.
- **Preise:** in Euro zuzüglich 19 % Umsatzsteuer; die Bruttobeträge sind gerundet. Bei 6, 12 oder 24 Monaten gilt der Preis für die ganze Laufzeit.
- **Geräte:** Die Box kaufen Sie einmalig, sie gehört danach Ihnen. Versand in Deutschland und nach Österreich kostenlos.
- **Test:** 30 Tage Geld-zurück-Garantie: Schicken Sie eine Box innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung zurück, gilt das als Kündigung dieser Box; wir erstatten alles, was Sie dafür bezahlt haben, auch eine Vorauszahlung, nicht aber Rückporto und behaltenes Zubehör (AGB § 9.6). Bleiben danach weniger als 10 Geräte bzw. Zugänge, entfällt der Mengenrabatt.
- **Mengenrabatt:** Ab 10 Geräten in einer Bestellung (Boxen, Repeater, Access Points) gibt es 10 % Rabatt auf alle Geräte, ab 10 WireGuard-Zugängen 10 % auf deren Einrichtung; die Monatspreise sind davon ausgenommen.
- **Bestellen:** Auf Rechnung bestellen Sie ab 12 Monaten Laufzeit per E-Mail an mail@beschuetzerbox.de, mit Ihrem Auftragsschreiben oder mit dem Bestellschein im Leistungsverzeichnis (Teil C), ohne Bankdaten. Online bestellen Sie unter beschuetzerbox.de/bestellen.

Beschützerbox GmbH · Großbeerenstr. 11 · 10963 Berlin · Telefon 030 692066258 · mail@beschuetzerbox.de · beschuetzerbox.de · Amtsgericht Charlottenburg, HRB 163551 B · USt-IdNr. DE298017998 · Bundesnetzagentur Registriernummer 15/029 · Alle Unterlagen: beschuetzerbox.de/beschaffung

BESCHAFFUNGSPAKET · TEIL 4 VON 5

Datenschutz-Prüfpaket

Für Datenschutzbeauftragte: Rollen, Datenflüsse, Speicherung und Schutzmaßnahmen

Stand: 14. November 2026 · Beschützerbox GmbH, Großbeerenstr. 11, 10963 Berlin

> Die Beschützerbox GmbH ist bei der Bundesnetzagentur gemeldeter Telekommunikationsanbieter und für den Internetverkehr Ihrer Gäste selbst verantwortlich, gebunden an das Fernmeldegeheimnis; einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung brauchen Sie dafür nicht. Nur für Zugangscodes, Statistik und Feedback der Box 4 Pro verarbeiten wir Daten in Ihrem Auftrag. Den weitergeleiteten Verkehr protokolliert Beschützerbox nicht, die Server stehen bei Hetzner in Deutschland, und die Box hält Geräteadressen nur im Arbeitsspeicher, außer bei Geräten, die Sie dauerhaft freischalten lassen.

1. Auf einen Blick

Rolle	Telekommunikationsanbieter, bei der Bundesnetzagentur gemeldet (Registriernummer 15/029), für die Durchleitung selbst verantwortlich, gebunden an das Fernmeldegeheimnis (§ 3 TDDDG), Aufsicht durch die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (§ 29 TDDDG)
Auftragsverarbeitung	für den Internetzugang nicht nötig, ob mit Box oder WireGuard-Zugang; nur die Zusatzfunktionen der Beschützerbox 4 Pro in unserer Cloud (Zugangscodes, Statistik, Feedback) verarbeiten Daten in Ihrem Auftrag
Gästeverkehr	nicht protokolliert, weder aufgerufene Seiten noch Inhalte, einzelne Verbindungen oder DNS-Anfragen. Ausnahme bei der Vorschaltseite der Beschützerbox 4 Pro: Beim Anmelden schreibt unser Portalserver die Seite, die das Gerät zuerst aufrufen wollte, mit in sein Protokoll.
Daten auf der Box	Geräteadresse (MAC), Gerätename und lokale IP-Adresse nur im Arbeitsspeicher, in der Adressliste höchstens eine Stunde nach der letzten Verbindung. Geräteadressen von Konsolen und Fernsehern, die Sie freigeben lassen, bleiben hinterlegt, bis Sie die Freigabe entfernen lassen.
Serverstandort	Deutschland, in Rechenzentren von Hetzner
Gäste	keine Registrierung, keine Einverständniserklärung; eine Vorschaltseite mit Zugangscodes gibt es nur auf Wunsch bei der Beschützerbox 4 Pro

2. Wer ist wofür verantwortlich?

Ein Gäste-WLAN mit Beschützerbox hat zwei Teile: das WLAN in Ihrem Haus und den Internetzugang dahinter. Das WLAN betreiben Sie. Den Internetzugang für Ihre Gäste erbringt Beschützerbox als Telekommunikationsanbieter.

Teil	Verantwortlich	Warum
WLAN vor Ort: Name, Passwort, wer Zugang bekommt	**Sie als Betreiber**	Sie entscheiden, wer Ihr WLAN nutzen darf.
Durchleitung ins Internet: verschlüsselter Tunnel, unsere Server und die Ausgangsadresse, also die IP-Adresse, mit der Ihre Gäste im Internet auftauchen	**Beschützerbox als Telekommunikationsanbieter**	gemeldet nach § 5 Telekommunikationsgesetz, an das Fernmeldegeheimnis gebunden (§ 3 TDDDG), Aufsicht durch die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (§ 29 TDDDG). Das entspricht der Rolle von Telekom oder Vodafone bei Ihrem Anschluss.

Teil	Verantwortlich	Warum
Zusatzfunktionen der Box 4 Pro in unserer Cloud: Zugangscodes, Statistik, Feedback	**Sie entscheiden, wir führen aus**	Hier verarbeiten wir Daten für Sie, nach Ihren Einstellungen. Sprechen Sie uns an, wenn Ihr Datenschutzbeauftragter dafür Unterlagen braucht.
Ihre Vertrags- und Rechnungsdaten	**Beschützerbox**	für Vertrag und Abrechnung, siehe Datenschutzerklärung (beschuetzerbox.de/datenschutzerklaerung)

Diese Einordnung folgt den Leitlinien 07/2020 des Europäischen Datenschutzausschusses: Wer einen elektronischen Kommunikationsdienst erbringt, gilt in der Regel als Verantwortlicher für die Daten, die der Betrieb dieses Dienstes erfordert, etwa Verkehrsdaten.

3. Wie die Daten fließen

1. Das Gerät des Gastes verbindet sich mit dem WLAN der Box: eigenes Gästenetz, Geräte voneinander getrennt, WPA2 mit Passwort oder bewusst offen.
2. Die Box schickt den Verkehr verschlüsselt durch einen WireGuard-Tunnel über Ihren Internetanschluss zu unseren Servern.
3. Unsere Server in Deutschland, in Rechenzentren von Hetzner leiten ihn mit unseren IP-Adressen ins Internet. Über jeden Server surfen viele Gäste-WLANs mit derselben Ausgangsadresse.
4. Direkt über Ihren Anschluss gehen nur die Namensauflösung (DNS) und Streamingdienste, die Sie im Portal freischalten.
5. Beim WireGuard-Zugang baut Ihr Router oder Ihre Firewall den Tunnel auf und sperrt das Gästenetz bei Tunnelausfall, wenn Ihre IT das so einrichtet; die Namensauflösung stellen Sie dort selbst ein (Vorgabe 1.1.1.1). Ab unseren Servern ist alles gleich.

4. Was wird gespeichert, wo und wie lange?

Bei allen Boxen

Wo	Was	Wie lange
Unsere Ausgangsserver: Gästeverkehr	Den Verkehr, den wir ins Internet weiterleiten, protokollieren und werten wir nicht aus, weder Seiten noch Inhalte noch einzelne Verbindungen. Bei der Box sehen die Ausgangsserver nur die Box, nicht die einzelnen Geräte dahinter.	**nichts gespeichert**
Unsere Ausgangsserver: Ihre Box	wann sich Ihre Box mit welchem Server verbindet, ihre Kennung und die öffentliche IP-Adresse Ihres Anschlusses, für Betrieb und Störungssuche. Das sind Daten über Ihre Box, nicht über Ihre Gäste.	**rund 8 Wochen**
Die Box bei Ihnen	Geräteadresse (MAC, bei vielen Handys zufällig erzeugt), der Gerätename, den das Gerät selbst meldet, und die lokale IP-Adresse, die die Box vergeben hat. Nur im Arbeitsspeicher. Ohne Vorschaltseite schickt die Box davon nichts von sich aus an uns.	**höchstens 1 Stunde** nach der letzten Verbindung in der Adressliste; das Systemprotokoll der Box liegt im Arbeitsspeicher, bis neuere Einträge es überschreiben; ein Neustart löscht alles
Portal	Öffnen Sie oder unser Support die Box im Portal, liest das Portal die aktuell verbundenen Geräte live aus der Box: Gerätename, IP- und MAC-Adresse. Unser Support kann sich zur Fehlersuche per Fernwartung auf die Box schalten.	**nur angezeigt**

Wo	Was	Wie lange
Namensauflösung (DNS)	Die Box fragt Domainnamen über Ihren Anschluss bei Google Public DNS an, mit gebuchtem Kinderfilter bei OpenDNS FamilyShield (Cisco); dazu stellt der Kinderfilter Google, Bing, DuckDuckGo und YouTube auf sichere Suche. Der DNS-Dienst sieht dabei die IP-Adresse Ihres Anschlusses und die abgefragten Namen, nicht welches Gerät fragt. Beim WireGuard-Zugang steht in der Konfiguration 1.1.1.1 (Cloudflare) als Vorgabe, Sie können einen anderen Server eintragen. Wir selbst protokollieren keine DNS-Anfragen.	**beim DNS-Dienst** Google löscht die vollständige IP-Adresse nach eigener Angabe innerhalb von 24 bis 48 Stunden; bei OpenDNS und Cloudflare gelten deren Regeln
Streaming-Freischaltung (wenn Sie sie einschalten)	Verkehr zu den Streamingdiensten, die Sie freischalten (zur Wahl stehen Netflix, DAZN, Disney+, Discovery+, HBO Max, Apple TV+ und Amazon Prime Video), läuft absichtlich über Ihren Anschluss statt über unsere Server. Das Portal fragt vor dem Einschalten nach Ihrer Zustimmung.	**bei uns nichts**
Ihre Vertragsdaten	Firma, Ansprechpartner, Rechnungsdaten, Seriennummern der Boxen	**Vertragsdauer** danach die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

Zusätzlich bei der Box 4 Pro mit Vorschaltseite

Diese Daten verarbeiten wir nach Ihren Einstellungen in Ihrem Auftrag. Cloud und Portalserver stehen ebenfalls bei Hetzner in Deutschland.

Wo	Was	Wie lange
Portal	zusätzlich Sitzungszeiten und Datenmenge je Gerät, live aus der Box, und Auswertungen der Anmeldungen: Anmeldeart, Betriebssysteme, beliebte Tage und Uhrzeiten	**nur angezeigt** die Auswertungen stammen aus den Cloud-Daten der nächsten Zeile
Cloud und Portalserver	je Anmeldung eine pseudonymisierte Geräteadresse (Hash), die Anmeldeart, Betriebssystem, Browser mit Version, Plattform, die vollständige Browserkennung (User-Agent) sowie Beginn und Ablauf der Sitzung; bei individuellen Zugangscodes der Code mit Geräteadresse und Einlösezeit; freiwilliges Feedback (Bewertung, auf Wunsch ein Text), verknüpft mit der Sitzung und der pseudonymisierten Geräteadresse. Beim Anmelden schreibt der Portalserver Geräteadresse, lokale IP-Adresse, Browserkennung und die zuerst aufgerufene Seite in sein Protokoll; dazu kommt das Zugriffsprotokoll seines Webservers.	**ohne feste Löschfrist** Zugangscodes, bis Sie sie im Portal löschen; für Anmelde- und Feedbackdaten und die Protokolle des Portalservers gibt es bisher keine festgelegte Löschfrist
Freigaben auf Wunsch	Damit Konsolen und Fernseher ohne Vorschaltseite ins Netz kommen, hinterlegt unser Support auf Ihren Wunsch ihre Geräteadressen (MAC).	**bis Sie sie entfernen lassen**

5. Technische und organisatorische Maßnahmen

Verschlüsselung	Tunnel zwischen Box und Server mit WireGuard verschlüsselt; WLAN mit WPA2 und Passwort oder offen, im Portal einstellbar.
Trennung	eigenes Gästenetz (192.168.133.0/24), Geräte im WLAN voneinander isoliert; aus dem Gästenetz leitet die Box nur in den Tunnel, nicht in Ihr Netz. Die Netzwerkbuchsen der Box trennen angeschlossene Geräte nicht voneinander.
Kein Weitersurfen ohne Tunnel	Fällt die Verbindung zu unseren Servern aus, sperrt die Box den Gästezugang, statt die Gäste über Ihren Anschluss weitersurfen zu lassen. Beim WireGuard-Zugang richtet Ihre IT diese Sperre auf der eigenen Firewall ein.
Datensparsamkeit	keine Protokolle des weitergeleiteten Verkehrs und der DNS-Anfragen, keine Registrierung der Gäste; Gerätedaten auf der Box nur im Arbeitsspeicher, ein Neustart löscht sie. Ausgenommen sind die Anmeldedaten der Vorschaltseite und hinterlegte Freigaben (Tabelle oben).
Serverstandort	Deutschland, in Rechenzentren von Hetzner.

Verwaltung	Portal mit eigenem Konto; eine Box nimmt nur auf, wer Seriennummer und PIN kennt. Unser Support schaltet sich zur Fehlersuche per Fernwartung auf die Box.
Rechtliche Bindung	Fernmeldegeheimnis (§ 3 TDDDG), Aufsicht durch die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (§ 29 TDDDG), Meldung bei der Bundesnetzagentur (§ 5 TKG, Registriernummer 15/029).

6. Ohne Protokolle keine Protokollpflichten

Wer ein Gäste-WLAN über den eigenen Anschluss betreibt, surft für das Netz mit der eigenen IP-Adresse. Kommt eine Abmahnung, muss der Anschlussinhaber darlegen, wer zur fraglichen Zeit im Netz war. Viele Einrichtungen speichern deshalb Geräteadressen, IP-Adressen und Anmeldezeiten und haben damit eine eigene Datenverarbeitung samt Löschfristen und Auskunftspflichten.

- Mit Beschützerbox wird bei einer Abmahnung unsere IP-Adresse ermittelt, nicht Ihr Anschluss. Abmahnungen und Behördenanfragen gehen an uns, Sie müssen nichts protokollieren.
- Bei den Boxen, die wir heute ausliefern, ist der Tunnel zwischen Box und Server mit WireGuard verschlüsselt.
- Fällt die Verbindung zu unseren Servern aus, sperrt die Box den Gästezugang, statt die Gäste über Ihren Anschluss weitersurfen zu lassen.
- Im WLAN sind die Geräte der Gäste voneinander getrennt.

7. Häufige Fragen von Datenschutzbeauftragten

Brauchen wir mit Beschützerbox einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV)?

Für den Internetzugang Ihrer Gäste nicht, ob mit Box oder WireGuard-Zugang. Beschützerbox leitet den Verkehr Ihrer Gäste als gemeldeter Telekommunikationsanbieter durch und ist dafür selbst verantwortlich, so wie die Telekom für Ihren Internetanschluss. Einen AVV braucht es nur, wenn ein Dienstleister Daten nach Ihren Weisungen für Sie verarbeitet. Das ist bei den Zusatzfunktionen der Box 4 Pro in unserer Cloud der Fall (Zugangscodes, Statistik, Feedback). Sprechen Sie uns an, wenn Ihr Datenschutzbeauftragter dafür Unterlagen braucht.

Braucht ein Träger mit seinem Hotspot-Anbieter grundsätzlich einen AVV?

Das hängt davon ab, was der Anbieter tut. Leitet ein bei der Bundesnetzagentur gemeldeter Telekommunikationsanbieter nur den Internetverkehr der Gäste durch, ist er dafür selbst verantwortlich, und ein AVV ist dafür nicht nötig. Betreibt er für Sie eine Anmeldeseite, verwaltet Zugangscodes oder sammelt Daten nach Ihren Vorgaben, verarbeitet er diese Daten in Ihrem Auftrag; dafür braucht es einen AVV.

Können wir als Einrichtung sehen, welche Seiten die Bewohner aufrufen?

Nein. Im Portal sehen Sie, welche Geräte gerade verbunden sind (Gerätename, IP- und MAC-Adresse), bei der Box 4 Pro mit Vorschaltseite dazu Sitzungszeiten und Datenmenge je Gerät sowie Auswertungen der Anmeldungen (Anmeldeart, Betriebssysteme, Tage und Uhrzeiten), aber keine aufgerufenen Seiten. Das schützt die Privatsphäre der Bewohner und erspart Ihnen eine Protokollierung, für die Sie selbst geradestehen müssten.

Brauchen wir Nutzungsbedingungen oder eine Anmeldeseite?

Nicht für den Haftungsschutz und nicht für den Datenschutz. Ihre Gäste verbinden sich mit WLAN-Name und Passwort. Eine Vorschaltseite mit Nutzungsbedingungen und Zugangscodes gibt es auf Wunsch bei der Box 4 Pro, zum Beispiel um die Onlinezeit von Jugendlichen zu begrenzen.

Was passiert, wenn Polizei oder Rechteinhaber nach einem Gast fragen?

Die Anfrage kommt bei Beschützerbox an, weil Ihre Gäste mit unseren IP-Adressen surfen. Wir beantworten sie als Telekommunikationsanbieter. Weil wir den weitergeleiteten Verkehr nicht protokollieren und viele Gäste-WLANs dieselbe Ausgangsadresse nutzen, können wir eine frühere Verbindung weder einem Gast noch einer einzelnen Einrichtung zuordnen. Anders ist es nur bei einer festen IP-Adresse, die ein Kunde über den Support gebucht hat und die nur sein Zugang nutzt. Behördenanfragen erreichen uns einige Male im Jahr.

8. Was Ihr Datenschutzbeauftragter von uns bekommt

Dieses Prüfpaket beschreibt die Verarbeitung, mit Stand und Ansprechpartner. Dazu bekommen Sie auf Wunsch:

- eine schriftliche Bestätigung per E-Mail, die Ihr Datenschutzbeauftragter ablegen kann,
- die Bescheinigung der Bundesnetzagentur (beschuetzerbox.de/uploads/2023/12/Bundesnetzagentur-Bescheinigung.pdf) über unsere Meldung (Registriernummer 15/029) und den Eintrag im Verzeichnis der gemeldeten Unternehmen,
- einen Text für Ihren WLAN-Aushang, der Ihre Gäste informiert,
- für die Zusatzfunktionen der Box 4 Pro eine Beschreibung, was dort in Ihrem Auftrag gespeichert wird.
- ausgefüllte Fragebögen zu technischen und organisatorischen Maßnahmen, wenn Ihre Einrichtung eigene verwendet.

Die Bescheinigung der Bundesnetzagentur von 2015 ist auf die damalige Beschützerbox UG (haftungsbeschränkt) ausgestellt, aus der im selben Jahr die Beschützerbox GmbH wurde (gleiche Registernummer HRB 163551 B). Im Verzeichnis der gemeldeten Unternehmen steht die Beschützerbox GmbH (Stand 1. Oktober 2026).

Für den WLAN-Aushang empfehlen wir einen Satz wie: „Den Internetzugang stellt die Beschützerbox GmbH bereit, der Verkehr läuft über ihre Server in Deutschland.“ Fragen beantworten wir schriftlich: mail@beschuetzerbox.de, Telefon 030 692066258.

Beschützerbox GmbH · Großbeerenstr. 11 · 10963 Berlin · Telefon 030 692066258 · mail@beschuetzerbox.de · beschuetzerbox.de · Amtsgericht Charlottenburg, HRB 163551 B · USt-IdNr. DE298017998 · Bundesnetzagentur Registriernummer 15/029 · Alle Unterlagen: beschuetzerbox.de/beschaffung

BESCHAFFUNGSPAKET · TEIL 5 VON 5

Positionen für Ihr Leistungsverzeichnis

Zum Übernehmen in Ausschreibung, Preisanfrage oder Bestellung

Stand: 14. November 2026 · Beschützerbox GmbH, Großbeerenstr. 11, 10963 Berlin

Teil A beschreibt die Leistung ohne Produkt- und Firmennamen, damit Sie die Positionen in eine Ausschreibung oder Preisanfrage übernehmen können. Teil B nennt die Bestellpositionen von Beschützerbox mit Preisen, zum Beispiel für einen Direktauftrag. Teil C ist ein Bestellschein auf Rechnung (12 oder 24 Monate) mit Standortliste. Tragen Sie Mengen ein und streichen Sie, was Sie nicht brauchen.

Teil A: Leistungspositionen

Pos. 1 · Internetzugang für das Gäste-WLAN mit Haftungsentlastung (laufender Dienst)

Preis je Unterposition 1.1 bis 1.3

- Der Auftragnehmer leitet den Internetverkehr der Gäste verschlüsselt zu eigenen Servern und von dort mit eigenen IP-Adressen ins Internet.
- Anfragen von Rechteinhabern und Behörden zu diesen IP-Adressen richten sich an den Auftragnehmer; er beantwortet sie selbst.
- Der Auftragnehmer ist bei der Bundesnetzagentur als Telekommunikationsanbieter gemeldet (§ 5 TKG) und erbringt die Durchleitung in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.
- Die Server stehen ausschließlich in Deutschland.
- Der weitergeleitete Datenverkehr wird weder protokolliert noch ausgewertet. Eine Registrierung der Gäste ist nicht erforderlich.
- Genutzt wird der vorhandene Internetanschluss des Auftraggebers; ein zusätzlicher Anschluss ist nicht nötig.
- Zugesicherte Verfügbarkeit von mindestens 99 % je Abrechnungsmonat; fällt der Dienst in einem Abrechnungsmonat länger als 7,2 Stunden aus, entfällt das Entgelt für diesen Monat.

1.1	Dienst je Standort mit Gerät nach Position 2 oder 2.1 Menge: ____ Standorte · Einheit: Standort und Monat	
1.2	Dienst je Standort mit Gerät nach Position 6 Menge: ____ Standorte · Einheit: Standort und Monat	
1.3	Dienst je Tunnelzugang nach Position 3, Bandbreite ____ Mbit/s (50, 150 oder 250) Menge: ____ Zugänge · Einheit: Zugang und Monat	

Pos. 2 · WLAN-Gerät je Standort, Kauf

Menge: ____ Stück · Einheit: Stück, einmalig

- vorkonfigurierter WLAN-Router zum Anschluss per Netzwerkkabel an den vorhandenen Router oder die Firewall; benötigt nur ausgehende Verbindungen
- eigenes Gästenetz, getrennt vom Netz des Auftraggebers; die Geräte im WLAN sind untereinander isoliert
- Fällt die Verbindung zu den Servern aus, sperrt das Gerät den Gästezugang; die Gäste gehen dann nicht über den Anschluss des Auftraggebers ins Internet.
- WLAN auf 2,4 und 5 GHz, WPA2 mit Passwort oder offen; WLAN-Name und Passwort frei wählbar, QR-Code für den Aushang
- versorgt bis zu 200 Geräte gleichzeitig; ausgelegt für mindestens 200 Mbit/s durch den verschlüsselten Tunnel (tatsächlich begrenzt durch den Internetanschluss)
- Das Gerät geht in das Eigentum des Auftraggebers über. Lieferung vorkonfiguriert und frei Haus; angeschlossen wird es vom Auftraggeber.

Pos. 2.1 · WLAN-Gerät zur Wand- oder Deckenmontage, Kauf (Wahlposition statt Position 2)

Menge: ____ Stück · Einheit: Stück, einmalig

- wie Position 2, aber Stromversorgung über das Netzwerkkabel (PoE); ausgelegt für mindestens 100 Mbit/s durch den Tunnel
- PoE-Switch oder PoE-Injektor stellt der Auftraggeber oder bestellt ihn mit

Pos. 3 · Einrichtung eines Tunnelzugangs für vorhandene Netzwerktechnik (Wahlposition statt Position 2)

Menge: ____ Zugänge · Einheit: Zugang, einmalig

- Anbindung des vorhandenen Gästenetzes, zum Beispiel eines Gäste-VLANs, über einen WireGuard-Tunnel an die Server des Auftragnehmers; der laufende Dienst ist Unterposition 1.3
- Schlüssel und Konfiguration über ein Online-Portal; ein eigener öffentlicher Schlüssel des Auftraggebers ist möglich
- Voraussetzung ist ein Router oder eine Firewall mit WireGuard. Die Sperre bei Ausfall des Tunnels richtet der Auftraggeber auf der eigenen Firewall ein (Gästenetz nur über den Tunnel ins Internet); der Auftragnehmer hilft dabei.

Pos. 4 · Verwaltung und Service (in Position 1 enthalten)

ohne gesonderte Vergütung

- webbasiertes Portal für alle Standorte in einem Konto; mehrere Konten können dieselben Geräte verwalten
- für Geräte nach Position 2, 2.1 und 6: WLAN-Name, Passwort, Zeitschaltung je Wochentag, Neustart aus der Ferne, Anzeige der verbundenen Geräte, E-Mail-Benachrichtigung bei Ausfall
- für Tunnelzugänge nach Position 3: Schlüssel und Konfiguration
- auf Wunsch eingerichtet: ein zweites Netz, etwa für Mitarbeiter, eine Begrenzung der Bandbreite je Gast, die Sperre einzelner Seiten, eine feste IP-Adresse
- Pausieren einzelner Standorte ohne laufende Kosten, etwa bei Leerstand
- Support per Telefon und E-Mail, Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr, auf Deutsch und Englisch; Fernwartung der Geräte

Pos. 5 · Jugendschutzfilter je Gerät (Bedarfsposition)

Menge: ____ Geräte · Einheit: Gerät und Monat

- für Geräte nach Position 2, 2.1 und 6: DNS-basierter Filter gegen jugendgefährdende Inhalte, unter anderem Pornografie, Gewalt- und Ekelseiten, Anonymisierungsdienste und Phishing
- erzwungene sichere Suche bei Google, Bing, DuckDuckGo und YouTube
- der Auftragnehmer schaltet den Filter je Gerät ein oder aus

Pos. 6 · WLAN-Gerät mit Anmeldeseite und Zugangscodes, Kauf (Wahlposition statt Position 2)

Menge: ____ Stück · Einheit: Stück, einmalig

- wie Position 2, zusätzlich: Anmeldeseite vor der Freischaltung mit eigenem Logo und eigenen Texten, abschaltbar
- Zugangscodes: ein gemeinsamer Code für alle oder individuelle Codes mit einer Gültigkeit von 1 bis 24 Stunden oder unbegrenzt, je Code ein Gerät, Codeliste als PDF
- Freischaltzeit nach der Anmeldung begrenzbar
- Auswertung der Anmeldungen (Anmeldeart, Betriebssysteme, Tage und Uhrzeiten), ohne aufgerufene Seiten
- ausgelegt für mindestens 300 Mbit/s durch den verschlüsselten Tunnel

Pos. 7 · Vertrag und Abrechnung

gilt für alle Positionen

- Laufzeit: 12 oder 24 Monate (bitte wählen). Die Laufzeit wird im Voraus abgerechnet, der Preis gilt für die ganze Laufzeit; sie verlängert sich um dieselbe Zeit, wenn der Auftraggeber sie nicht spätestens einen Monat vor Ablauf ändert.
- Zahlung per Rechnung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt; Rechnung als PDF mit E-Rechnung (XML) an das Rechnungspostfach des Auftraggebers
- auf Wunsch eigene Rechnung je Standort oder Kostenstelle oder ein Sammelvertrag mit einem Verlängerungstermin und einer Rechnung
- Preise netto zuzüglich Umsatzsteuer

Pos. 8 · Nachweise mit dem Angebot

ohne gesonderte Vergütung

- Bescheinigung der Bundesnetzagentur über die Meldung als Telekommunikationsanbieter
- Beschreibung der Datenverarbeitung: Rollen, gespeicherte Daten, Speicherfristen, Serverstandort
- Allgemeine Geschäftsbedingungen mit der Zusage zur Verfügbarkeit
- Handelsregisterauszug und Eigenerklärungen zu den Ausschlussgründen

Hinweise zum Übernehmen

- **Welche Positionen:** Position 1 mit der passenden Unterposition (laufender Dienst) immer. Dazu Position 2 für ein Gerät je Standort, als Wahlposition 2.1 für die Wandmontage, 3 für einen Tunnelzugang an einer vorhandenen Firewall oder einem WLAN-System mit Gäste-VLAN oder 6, wenn Gäste sich mit Zugangscodes anmelden sollen. Position 5 nach Bedarf.
- **Montage:** Die Geräte sind vorkonfiguriert und zum Selbstanschließen. Soll ein Dienstleister montieren, nehmen Sie das als eigene Position auf.
- **Was Beschützerbox nicht anbietet:** eine Protokollierung des Datenverkehrs, eine Registrierung der Gäste mit Namen, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und eine Anmeldeseite in mehreren Sprachen. Für den Haftungsschutz braucht es sie nicht, denn Anfragen zu den IP-Adressen gehen an den Anbieter.
- **Auftragswert:** Für Verträge ohne festes Ende rechnen Sie mit 48 Monaten (§ 3 Abs. 11 VgV). Beispiele für 1, 6 und 12 Standorte stehen im Preisblatt (beschuetzerbox.de/beschaffung/preisblatt).

Teil B: Bestellpositionen mit Preisen

Pos.	Artikel	zu Pos.	Einheit	Einzelpreis	Menge	Gesamt netto
B1	**Beschützerbox 4, Gerät (Kauf)**	2	Stück, einmalig	99,90 € 118,88 € brutto		
B2	**Dienst Beschützerbox 4, 12 Monate Laufzeit**	1.1	Box und Monat	15,97 € 19,00 € brutto		
B3	**Beschützerbox 4 Pro, Gerät (Kauf)**	6	Stück, einmalig	149,90 € 178,38 € brutto		

Pos.	Artikel	zu Pos.	Einheit	Einzelpreis	Menge	Gesamt netto
B4	**Dienst Beschützerbox 4 Pro, 12 Monate Laufzeit**	1.2	Box und Monat	22,55 € 26,83 € brutto		
B5	**Beschützerbox 3 PoE, Gerät (Kauf)**	2.1	Stück, einmalig	139,90 € 166,48 € brutto		
B6	**Dienst Beschützerbox 3 PoE, 12 Monate Laufzeit**	1.1	Box und Monat	15,97 € 19,00 € brutto		
B7	**WireGuard-Zugang, Einrichtung**	3	Zugang, einmalig	29,90 € 35,58 € brutto		
B8	**WireGuard-Zugang 50 Mbit/s, 12 Monate Laufzeit**	1.3	Zugang und Monat	12,21 € 14,53 € brutto		
B9	**WireGuard-Zugang 150 Mbit/s, 12 Monate Laufzeit**	1.3	Zugang und Monat	15,97 € 19,00 € brutto		
B10	**WireGuard-Zugang 250 Mbit/s, 12 Monate Laufzeit**	1.3	Zugang und Monat	32,81 € 39,04 € brutto		
B11	**Kinderfilter**	5	Box und Monat	2,90 € 3,45 € brutto		
B12	**Beschützerbox 4 Repeater**	Zubehör	Stück, einmalig	76,90 € 91,51 € brutto		
B13	**Beschützerbox 4 Access Point**	Zubehör	Stück, einmalig	94,90 € 112,93 € brutto		
B14	**PoE-Injektor**	Zubehör	Stück, einmalig	21,99 € 26,17 € brutto		

Preise zuzüglich 19 % Umsatzsteuer, Stand des Dokuments. Die Monatspreise der Boxen und des WireGuard-Zugangs gelten bei 12 Monaten Laufzeit, die mit der Bestellung abgerechnet werden; bei 24 Monaten sind sie niedriger, bei monatlicher Kündbarkeit höher (siehe Preisblatt (beschuetzerbox.de/beschaffung/preisblatt)). Ab 10 Geräten in einer Bestellung (Boxen, Repeater, Access Points) gibt es 10 % Rabatt auf alle Geräte, ab 10 WireGuard-Zugängen 10 % auf deren Einrichtung; die Monatspreise sind davon ausgenommen. Bleiben nach einer Rückgabe oder Kündigung innerhalb der 30-Tage-Garantie weniger als 10 Geräte bzw. 10 Zugänge einer Bestellung, entfällt der jeweilige Rabatt für die übrigen; wir verrechnen ihn mit der Erstattung oder berechnen ihn nach. Auf Rechnung bestellen Sie ab 12 Monaten Laufzeit per E-Mail an mail@beschuetzerbox.de, mit Ihrem Auftragsschreiben oder mit dem Bestellschein im Leistungsverzeichnis (Teil C), ohne Bankdaten. Online bestellen Sie unter beschuetzerbox.de/bestellen.

Teil C: Bestellschein auf Rechnung

Ausfüllen, unterschreiben und per E-Mail an mail@beschuetzerbox.de oder per Fax an 030 692066259 schicken. Der Bestellschein gilt für 12 oder 24 Monate Laufzeit. Sie zahlen per Rechnung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt; Bankdaten brauchen wir nicht. 30 Tage Geld-zurück-Garantie: Schicken Sie eine Box innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung zurück, gilt das als Kündigung dieser Box; wir erstatten alles, was Sie dafür bezahlt haben, auch eine Vorauszahlung, nicht aber Rückporto und behaltenes Zubehör (AGB § 9.6).

Einrichtung (Rechnungsempfänger)	
Rechnungsanschrift	
Rechnungspostfach (E-Mail, auch für die E-Rechnung)	
Ansprechpartner und Telefon	
Bestellnummer oder Kostenstelle	
Laufzeit für alle Standorte	☐ 12 Monate ☐ 24 Monate

Standort und Lieferanschrift	Variante	Kinderfilter	Bezeichnung auf der Rechnung

Variante: Box 4, Box 4 Pro, Box 3 PoE (mit oder ohne PoE-Injektor) oder WireGuard-Zugang mit Bandbreite. Weitere Standorte auf einem zweiten Blatt.

Wir bestellen die eingetragenen Leistungen für die angekreuzte Laufzeit, mit 12 Monaten zu den Preisen in Teil B, mit 24 Monaten zu den Preisen des Preisblatts (beschuetzerbox.de/beschaffung/preisblatt), Stand 14. November 2026. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Beschützerbox GmbH (beschuetzerbox.de/agb).

Ort, Datum: _____ Unterschrift und Stempel: _____

Beschützerbox GmbH · Großbeerenstr. 11 · 10963 Berlin · Telefon 030 692066258 · mail@beschuetzerbox.de · beschuetzerbox.de · Amtsgericht Charlottenburg, HRB 163551 B · USt-IdNr. DE298017998 · Bundesnetzagentur Registriernummer 15/029 · Alle Unterlagen: beschuetzerbox.de/beschaffung