DORA-PRÜFPAKET · TEIL 4 VON 8

Subdienstleister und Datenorte

Wer an der Leistung mitwirkt, wo Daten liegen und welche Dienste im Datenweg stehen

Stand: 14. November 2026 · Beschützerbox GmbH, Großbeerenstr. 11, 10963 Berlin

Für den Betrieb des Kunden-WLANs setzen wir drei Dienstleister ein: Hetzner für Rechenzentren und Server in Deutschland, Cloudflare für die Nameserver unserer Domains und SendGrid für die E-Mail-Meldungen des Portals. Keiner von ihnen hat Zugang zu Ihrem Netz.

1. Unterauftragnehmer für den Betrieb

Dienstleister	Leistung	Ort	Daten
Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen	Rechenzentren und Server: die Tunnel-Server, über die Ihre Kunden ins Internet gehen, das Portal und die Serverliste	Deutschland	Verkehr Ihrer Kunden (läuft durch, wird nicht gespeichert), Verbindungen der Box (rund 8 Wochen), Konten und Einstellungen im Portal
Cloudflare, Inc., USA	Nameserver der Domains beschuetzerbox.de und beschuetzerbox.gmbh. Über diese Namen findet die Box die Serverliste und das Portal.	weltweites Netz von Cloudflare	keine Daten aus dem Kunden-WLAN; Cloudflare beantwortet nur Anfragen nach unseren Adressen
SendGrid (Twilio Inc.), USA	Versand der E-Mail-Meldungen des Portals, wenn eine Box offline geht und wenn sie wieder online ist	Anbieter mit Sitz in den USA	Ihre Adresse für Meldungen, Seriennummer und Name der Box

Hetzner ist nach ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert (Geltungsbereich: alle Hosting-Dienstleistungen und die Rechenzentren, gültig bis 26. September 2028) und hat ein Testat nach BSI C5 (Typ 2); die Nachweise stellt Hetzner unter hetzner.com bereit.

2. Öffentliche Dienste im Datenweg

Diese öffentlichen Dienste fragt die Box oder, beim WireGuard-Zugang, Ihre Firewall direkt an. Daten von unseren Servern erreichen sie nicht. Wir selbst protokollieren keine DNS-Anfragen.

Dienst	Wann	Was der Dienst sieht
Google Public DNS (Google)	Namensauflösung für Ihre Kunden, über Ihren Anschluss	abgefragte Domainnamen und die IP-Adresse Ihres Anschlusses, nicht das einzelne Gerät
OpenDNS FamilyShield (Cisco)	statt Google, wenn der Kinderfilter gebucht ist	wie bei Google Public DNS
Cloudflare-DNS (1.1.1.1)	Vorgabe in der Konfiguration des WireGuard-Zugangs; Ihre IT kann einen anderen Server eintragen	abgefragte Domainnamen; ob die Anfragen durch den Tunnel oder über Ihren Anschluss laufen, bestimmt das Routing Ihrer Firewall
Streamingdienste	nur, wenn Sie Dienste im Portal freischalten; dieser Verkehr läuft dann über Ihren Anschluss	Verbindungen Ihrer Kunden zu diesen Diensten

3. Dienstleister für Website, Support, Kontakt und Abrechnung

Mit dem Betrieb des Kunden-WLANs haben sie nichts zu tun; sie verarbeiten, was Sie uns über die Website, am Telefon oder per E-Mail mitteilen, und Ihre Vertrags- und Rechnungsdaten. Weitere Dienste unserer Website nennt die Datenschutzerklärung (beschuetzerbox.de/datenschutzerklaerung).

Cloudflare, Inc., USA	Betrieb unserer Website mit Bestell- und Angebotsformularen (Datenbank D1 in der Region Westeuropa), Website-Chat und Rechnungsarchiv im Kundenbereich; die Rechnungen liegen in einem Speicher in der EU
Placetel GmbH, Deutschland	Telefonie
OpenAI, Inc., USA	KI-gestützter Telefonempfang, wenn gerade niemand erreichbar ist; die Aufnahme liegt 90 Tage auf unseren Servern in Deutschland
Freshworks Inc. (Freshdesk), USA	Ticketsystem für Anfragen und Störungsmeldungen
Collmex GmbH, Deutschland	Buchhaltung und Rechnungen; Rechenzentrum in Köln
Backblaze, Inc., USA	Sicherungskopie des Rechnungsarchivs; Speicherort in der EU

4. Wo welche Daten liegen

Verkehr Ihrer Kunden	läuft durch unsere Server in Deutschland und wird dort nicht gespeichert
Verbindungen der Box	Server in Deutschland, rund 8 Wochen
Konten, Boxen und Einstellungen im Portal	Deutschland (Hetzner, Falkenstein)
Zugangscodes und Anmeldedaten der Vorschaltseite (nur Box 4 Pro)	Deutschland (Hetzner, Falkenstein)
E-Mail-Meldungen des Portals	Versand über SendGrid (Twilio Inc., USA)
Anfragen an den Support	Ticketsystem Freshdesk (Freshworks Inc., USA)
Bestellungen und Anfragen über unsere Website	Cloudflare (Datenbank D1 in der Region Westeuropa; Cloudflare, Inc., USA), weitergeleitet in unser Ticketsystem
Vertrags- und Rechnungsdaten	Buchhaltung bei Collmex (Rechenzentrum in Köln), Rechnungsarchiv bei Cloudflare mit Speicherort in der EU, Sicherungskopie bei Backblaze in der EU

5. Zusage zum Standort

Nach § 3.1 unserer AGB läuft der Internetzugang über Server in Deutschland. Für Ihren Vertrag gilt die Fassung der AGB bei Vertragsschluss (§ 1.1). Ändern sich die hier genannten Orte, ein Rechenzentrumsbetreiber oder ein Unterauftragnehmer für den Betrieb, informieren wir Sie nach der Vertragsanlage (Teil 8 (beschuetzerbox.de/banken/dora/vertragsanlage), § 3) mindestens drei Monate vorher in Textform.

Beschützerbox GmbH · Großbeerenstr. 11 · 10963 Berlin · Telefon 030 692066258 · mail@beschuetzerbox.de · beschuetzerbox.de · Amtsgericht Charlottenburg, HRB 163551 B · USt-IdNr. DE298017998 · Bundesnetzagentur Registriernummer 15/029 · Alle Unterlagen: beschuetzerbox.de/banken/dora