DORA-PRÜFPAKET · TEIL 1 VON 8

Dienstleisterprofil

Wer wir sind, was wir liefern und die Angaben für Ihr Informationsregister nach DORA

Stand: 14. November 2026 · Beschützerbox GmbH, Großbeerenstr. 11, 10963 Berlin

Beschützerbox stellt Ihren Kunden in der Geschäftsstelle einen Internetzugang bereit, das Kunden-WLAN. Der Verkehr läuft verschlüsselt über unsere Server in Deutschland und mit unseren IP-Adressen ins Internet. Über die Box laufen keine Daten aus Ihrem Banknetz, und Beschützerbox hat keinen Zugang zu Ihrem Banknetz.

1. Unternehmen

Firma	Beschützerbox GmbH
Rechtsform	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) nach deutschem Recht
Sitz und Anschrift	Großbeerenstr. 11, 10963 Berlin, Deutschland
Handelsregister	Amtsgericht Charlottenburg, HRB 163551 B
EUID	DEF1103R.HRB163551B (europäische einheitliche Kennung des Handelsregisters)
USt-IdNr.	DE298017998
Gegründet	2014 in Berlin
Bundesnetzagentur	gemeldet als Anbieter öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste, Registriernummer 15/029, seit 2015
Datenschutzaufsicht	für die Daten des Telekommunikationsdienstes, auch die Vertragsdaten, die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (§ 29 TDDDG); für unsere Website die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

2. Angaben für Ihr Informationsregister

Ihr Haus führt alle Verträge über IKT-Dienstleistungen im Informationsregister nach Art. 28 Abs. 3 DORA. Diese Angaben können Sie übernehmen.

Kennung des Dienstleisters	EUID DEF1103R.HRB163551B
Name	Beschützerbox GmbH
Art	juristische Person
Land des Hauptsitzes	Deutschland (DE)
Oberste Muttergesellschaft	keine; die Beschützerbox GmbH ist nicht Teil einer Unternehmensgruppe
Art der IKT-Dienstleistung	S10 „Telekommunikationsanbieter“ nach Anhang III der Durchführungsverordnung (EU) 2024/2956 (unser Vorschlag): Betrieb von Telekommunikationssystemen
Leistung	Internetzugang für Kunden in Geschäftsstellen (Kunden-WLAN), mit der Beschützerbox 4 oder 4 Pro oder als WireGuard-Zugang für Ihre Firewall
Gestützte Funktion	Ausstattung der Geschäftsstelle und Service für Kunden vor Ort, keine Bankdienstleistung (unser Vorschlag für Ihre Angabe)
Ort der Leistung und der Datenverarbeitung	Deutschland: Tunnel-Server und Portal bei Hetzner; der Internetzugang läuft nach AGB § 3.1 über Server in Deutschland. Weitere Dienstleister und ihre Orte in Teil 4.

Speicherort der Daten	Deutschland (Hetzner): Tunnel-Server, Portal und Serverliste. E-Mail-Meldungen des Portals laufen über SendGrid, Anfragen an den Support über das Ticketsystem Freshdesk, Bestellungen und Anfragen über unsere Website über Cloudflare, alle drei mit Sitz in den USA. Vertrags- und Rechnungsdaten: Buchhaltung bei Collmex (Rechenzentrum in Köln), Rechnungsarchiv bei Cloudflare und Sicherungskopie bei Backblaze, beide mit Speicherort in der EU (Teil 4).
Daten Ihrer Bank bei uns	Vertrags- und Rechnungsdaten, Konten im Portal, Einstellungen der Boxen und die Adresse für Ausfallmeldungen; bei der Box 4 Pro mit Vorschaltseite außerdem Zugangscodes und Anmeldedaten Ihrer Kunden, die wir in Ihrem Auftrag speichern. Daten aus Ihrem Banknetz verarbeiten wir nicht.
Kritische oder wichtige Funktion	nach unserer Einschätzung nein (Teil 2)
Unterauftragnehmer	Hetzner (Rechenzentren und Server), Cloudflare (Nameserver), SendGrid (E-Mail-Meldungen); Teil 4
Ersetzbarkeit	Die Box hängt an einem Port Ihrer Firewall; für eine andere Lösung tauschen Sie das Gerät, ohne Umbau im Banknetz und ohne Datenübernahme (Teil 6)

3. Vertrag

Grundlage	Allgemeine Geschäftsbedingungen in der Fassung bei Vertragsschluss (§ 1.1), Bestellung oder Angebot mit Angebotsnummer, Leistungsbeschreibung und für Banken die Vertragsanlage nach DORA (Teil 8), die den AGB vorgeht
Anwendbares Recht	deutsches Recht (AGB § 10.3)
Verfügbarkeit	Zugesichert sind 99 % Verfügbarkeit je Abrechnungsmonat. Fällt der Dienst in einem Abrechnungsmonat zusammengerechnet länger als 7,2 Stunden aus, entfällt das Entgelt für diesen Monat (AGB § 5.3). Ausfälle, die Dritte verursachen, etwa beim Internetanschluss, zählen nicht. Für Banken zählen nach der Vertragsanlage (Teil 8, § 4) auch Ausfälle unserer Unterauftragnehmer.
Laufzeit und Kündigung	Im Monatstarif läuft der Vertrag einen Monat, verlängert sich jeweils um einen Monat und ist zum Ende des Abrechnungsmonats kündbar, auch per E-Mail. Verträge über 6, 12 oder 24 Monate werden im Voraus abgerechnet und verlängern sich um dieselbe Laufzeit, wenn Sie sie nicht spätestens einen Monat vor Ablauf ändern (AGB § 9).
Hardware	Die Box kaufen Sie einmalig, sie gehört danach Ihnen. (AGB § 5.1)
Zahlung	Banken und Sparkassen zahlen bei 12 oder 24 Monaten Laufzeit auf Rechnung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen, sonst per Lastschrift.
Kunden	Beschützerbox schließt Verträge nur mit Unternehmen, Organisationen und Behörden, nicht mit Verbrauchern.
DORA	Was unsere AGB nicht abdecken, regelt unsere Vertragsanlage nach DORA (Teil 8); wir unterschreiben sie mit dem Vertrag. Besteht Ihr Haus auf dem Muster Ihres Verbands, prüfen wir es.

Was die Box, der WireGuard-Zugang, das Portal und der Support leisten, steht in der Leistungsbeschreibung (beschuetzerbox.de/beschaffung/leistungsbeschreibung); die Bedingungen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (beschuetzerbox.de/agb).

4. Ansprechpartner

- **Angebote, Verträge und Unterlagen:** mail@beschuetzerbox.de, Telefon 030 692066258
- **Störungen und Technik:** Unser Support ist Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr erreichbar, per Telefon unter 030 692066258 und per E-Mail an mail@beschuetzerbox.de.
- **Fragen Ihrer Prüfer** aus Dienstleistersteuerung, Informationssicherheit, Datenschutz und Revision: mail@beschuetzerbox.de

5. Nachweise

- Bescheinigung der Bundesnetzagentur (beschuetzerbox.de/uploads/2023/12/Bundesnetzagentur-Bescheinigung.pdf) über unsere Meldung als Telekommunikationsanbieter (Registriernummer 15/029). Die Bescheinigung der

Bundesnetzagentur von 2015 ist auf die damalige Beschützerbox UG (haftungsbeschränkt) ausgestellt, aus der im selben Jahr die Beschützerbox GmbH wurde (gleiche Registernummer HRB 163551 B). Im Verzeichnis der gemeldeten Unternehmen steht die Beschützerbox GmbH (Stand 1. Oktober 2026).

- Auszug aus dem Handelsregister: abrufbar unter handelsregister.de (Amtsgericht Charlottenburg, HRB 163551 B).
- Technische und organisatorische Maßnahmen: Teil 3 dieses Pakets (beschuetzerbox.de/banken/dora/massnahmen); Rollen, Datenflüsse und Speicherfristen im Datenschutz-Prüfpaket (beschuetzerbox.de/beschaffung/datenschutz).
- Beschützerbox selbst ist nicht nach ISO/IEC 27001 zertifiziert. Die Rechenzentren unseres Hosters Hetzner Online GmbH sind nach ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert (Geltungsbereich: alle Hosting-Dienstleistungen und die Rechenzentren, gültig bis 26. September 2028); dazu hat Hetzner ein Testat nach BSI C5 (Typ 2).

Beschützerbox GmbH · Großbeerenstr. 11 · 10963 Berlin · Telefon 030 692066258 · mail@beschuetzerbox.de · beschuetzerbox.de · Amtsgericht Charlottenburg, HRB 163551 B · USt-IdNr. DE298017998 · Bundesnetzagentur Registriernummer 15/029 · Alle Unterlagen: beschuetzerbox.de/banken/dora